

Nos clients en parlent

Comment trouver une solution fiable pour sauvegarder et partager les dossiers clients d'une entreprise ?

« Notre entreprise a été victime d'un ransomware cet été, nous avons perdu des données qui ont été cryptées. Cela nous a fait prendre conscience de la nécessité de mieux protéger nos données en délocalisant les sauvegardes. Par ailleurs, nous passons beaucoup de temps à chercher manuellement les documents relatifs à nos clients dans nos archives. Grâce à la solution de Gestion Electronique de Documents (GED) proposée par So Technologies, tout ce qui arrive depuis janvier concernant nos clients est enregistré dans la GED : contrats, bons d'intervention remis par les techniciens, correspondances, commandes, emails importants... Cela nous permet d'avoir un historique complet pour chaque client, de sauvegarder nos données et d'avoir un bien meilleur partage de l'information. Nos 19 collaborateurs ont accès aux dossiers clients, c'est un gain de temps énorme quand nous devons rechercher des documents. Cela nous permet d'apporter des réponses en temps réel à nos clients. »

Bruno et Maryse C.,
Dirigeants d'une société de Sécurité incendie

Comment partager et assurer la sécurisation de données quand une entreprise est implantée dans 4 lieux géographiques différents ?

« En plus de leurs compétences en matière de bureautique, So Technologies est spécialisé dans l'informatique. Ils connaissent les nouvelles technologies et ont su proposer une solution évolutive dans le temps, adaptée à notre organisation qui se déploie sur 3 agences en Province. Ils ont mis en place un système de partage des données entre les 4 sites. Ils nous ont proposé un système de sauvegarde beaucoup plus abouti, qui assure la sécurisation de nos informations. »

Jean-Marc U.,
Dirigeant d'un bureau d'études en environnement

Comment optimiser les pratiques d'impression au sein d'une entreprise de plus de 500 salariés en mettant en place une réelle politique d'impression ?

« Nous avons choisi So Technologies suite à un appel d'offre, c'était les plus performants en termes de solutions et de prix. Nous avons réalisé avec So Technologies un audit de l'ensemble de nos installations et nous avons constaté un certain nombre de dysfonctionnements. Grâce à une bonne connaissance de notre parc et de notre fonctionnement, les équipes de So Technologies nous ont guidé vers une solution qui va être déployée sur l'ensemble de nos 44 agences en France. En mettant en place une politique d'impression globale, cela nous permet de sécuriser davantage nos impressions, de réduire les coûts et de sensibiliser nos équipes à la Green Attitude. »

Christophe T.,
Responsable des Moyens généraux & Achats d'une mutuelle professionnelle.



ZI Aquilae • Bâtiment Ambre • Rue de la Blancherie
33370 ARTIGUES PRÈS BORDEAUX

05 56 33 20 41 • www.sotechnologies.fr

Sopheak AMSLER - Dirigeant associé

☎ 06 63 25 22 98

✉ s.amsler@sotechnologies.fr



DES VALEURS HUMAINES
associées aux nouvelles technologies



SOLUTIONS Informatique

Stockage et sécurité

- Logiciels de stockage et gestion des données
- Cloud Computing
- Sécurisation des données et sauvegarde
- Virtualisation et hébergement
- Plan de reprise d'activité

Réseau et mobilité

- Solutions WIFI professionnelles
- Solutions de travail collaboratif
- Infrastructure réseau VDI

Technologies de communication visuelle

- Affichage dynamique
- Visio-conférence HD

Matériels et logiciels informatique

- Poste de travail
- Tablette
- Serveur
- Infrastructure réseau
- Messagerie électronique

Support technique

- Helpdesk
- Assistance Hotline
- Intervention sur site
- Infogérance
- Maintien en conditions opérationnelles

« Les équipes So Technologies sont compétentes et de très bon conseil sur toutes les technologies les plus évoluées : une veille technologique particulièrement utile car je n'ai malheureusement pas du tout le temps de m'y consacrer au jour le jour... »

Catherine R. • Responsable des systèmes d'information dans une entreprise de distribution automobile



SOLUTIONS Documents

Dématérialisation et classement

- Dématérialisation des documents papiers
- Opérations de classement
- Reconnaissance et lecture automatiques de documents
- Reprise d'existant
- Scanners

Accès aux documents

- Automatisation du processus documentaire
- Partage et échange de fichiers
- Gestion des accès aux données
- Recherche de contenu

Traçabilité de l'information

- Accès aux fichiers depuis des ordinateurs portables, smartphones, tablettes...
- Mise en place de workflows
- Gestion des flux d'information
- Listing des consultations et modifications des fichiers
- Gestion des versions de documents

Archivage

- Procédure d'archivage des documents
- Opération d'archivage automatique de messagerie
- Gestion de l'historique documentaire
- Sauvegarde automatique des données

Pour tout vous dire, dématérialiser nos documents me semblait un sommet infranchissable. J'ai fait confiance aux équipes de So Technologies qui ont réussi à mener à bien ce projet, rapidement, sans perturber notre quotidien de travail.

Pascal P.
Gérant d'un cabinet juridique



SOLUTIONS Impression

Impression d'entreprise

- Matériel d'impression départemental A4/A3
- Imprimante personnelle A4
- Périphérique d'impression grands formats
- Presse numérique et façonnage

Logiciels et gestion des flux

- Sécurité et gestion des flux d'impression
- Insertion de donnée variable
- Analyse et reporting
- Mise en place de politique d'impression

Gestion de parc

- Audit de parc d'impression
- Gestion de parc multimarques
- Supervision de parc d'impression
- Reprise maintenance

« Notre parc d'impression était composé de plusieurs périphériques, de plusieurs marques, parfois inadaptés aux besoins des utilisateurs. So Technologies nous a proposé un audit approfondi de nos usages et de nos besoins. Il en est ressorti que notre parc d'impression n'était pas optimisé et n'était plus adapté à notre quotidien. So Technologies nous a aidé à rationaliser notre parc en adaptant les périphériques en fonction des usages, des besoins et des volumes d'impression des services. Aujourd'hui, nous sommes plus performants dans notre travail quotidien, nous avons réduit et maîtrisons notre budget impression. Nos collaborateurs sont ravis des machines mises à leur disposition. »

Mounir A. • Responsable des services généraux d'une PME dans le bâtiment.