

Ils nous font confiance

Mutuelle Générale de la Police (MGP),
Paris Saint-Germain (PSG),
Groupe Intermarché,
Harmonie Mutualité,
Conseil National des Barreaux,
Cacharel,
Lutincendie,
Mutuelle Renault,
Ventadis (Groupe M6),
Hôtels Best Western,
Conseil Régional de L'Ordre des Experts Comptables,
Caisse des dépôts et consignations,
Groupe STEM Multiservices...

Solutions sur-mesure, Systèmes d'information optimisés



Parc d'activité de la Fontaine de Jouvence - 8, rue Levacher Cintrat - 91 460 MARCOUSSIS
Tél. : 01 69 85 36 59 - groupe-delta.com

Réalisation : COLEANE



EN AVANCE DEPUIS 30 ANS !

HISTORIQUE

- 1988** - Création de l'entité
- 2008** - Création des services informatique, gestion documentaire et télécoms
- 2015** - Création du Groupe DELTA
- 2017** - Création de So Technologies, filiale Bordelaise
- 2019** - Création de Clemtech, filiale Parisienne

Edito



Le patrimoine informationnel de votre entreprise est un bien précieux qui ne demande qu'à être valorisé et sécurisé. Face à toutes les questions que vous vous posez en matière d'impression, d'infrastructure, de gestion des données et d'informations, nous vous apportons des réponses concrètes, adaptées à vos besoins, à la pointe des dernières évolutions technologiques. Parce que Groupe DELTA considère que pour chaque entreprise, il n'y a pas de solutions toutes faites, seule une réponse personnalisée est la plus adaptée. Nos équipes expertes dans les domaines de la gestion électronique de documents, de l'informatique, des télécoms et de l'impression travaillent au quotidien pour apporter le meilleur à nos clients qui nous accordent leur confiance depuis plus de 30 ans.

Alexandre LOUBIGNAC
Directeur Général

Le Groupe DELTA accompagne les PME, ETI et professions libérales et propose une offre globale dans les domaines de l'informatique, de la gestion de documents, de l'impression et des télécoms.

Nous nous attachons à apporter à nos clients des solutions sur-mesure, adaptées à leur fonctionnement afin d'améliorer durablement les processus dans les domaines stratégiques de développement tels que la sécurité, les solutions digitales, le cloud, les communications unifiées et les infrastructures.

La révolution numérique entraîne une métamorphose en profondeur des modèles d'activité.

C'est pourquoi nous mettons à profit notre vision technique et organisationnelle pour permettre le progrès digital indispensable aux entreprises.

NOS VALEURS

Un accompagnement pour assurer à nos clients des solutions sur-mesure et une amélioration continue

Confiance

Parce que notre travail consiste à optimiser les systèmes d'information de nos clients, nous sommes conscients de l'importance que cela revêt pour eux. Nous avons la conviction que cela passe par une relation de partenariat fondée sur la confiance.

Pragmatisme

Parce qu'à tous problèmes, à toutes questions, nous cherchons, en toute indépendance, la meilleure solution. Celle qui sera la plus adaptée aux attentes, aux besoins et au fonctionnement interne de nos clients.

Qualité

Parce que le domaine des systèmes d'information doit être irréprochable et à la pointe des dernières avancées technologiques, nous visons l'excellence.

Fiabilité

Parce que la sécurité des informations de nos clients est au cœur du quotidien de nos équipes, nous déployons les systèmes les plus fiables.



SOLUTIONS INFORMATIQUE

Capitalisez sur vos infrastructures



Les technologies évoluent et ouvrent le champ des possibles. Une infrastructure de qualité, adaptée et sécurisée permet aux organisations de se concentrer sur leurs métiers, garantissant ainsi performance et productivité.

Stockage et sécurité

- Solution de stockage et gestion des données
- Sécurisation des données et sauvegarde
- Virtualisation et hébergement d'infrastructures
- Cloud Computing / Cloud Privé
- Plan de continuité et reprise d'activité

Réseau et mobilité

- Solutions WIFI professionnelles
- Solutions de travail collaboratif
- Accès distants et mobilité

Technologies de communication visuelle

- Affichage dynamique
- Visio-conférence HD
- Partage et diffusion d'informations

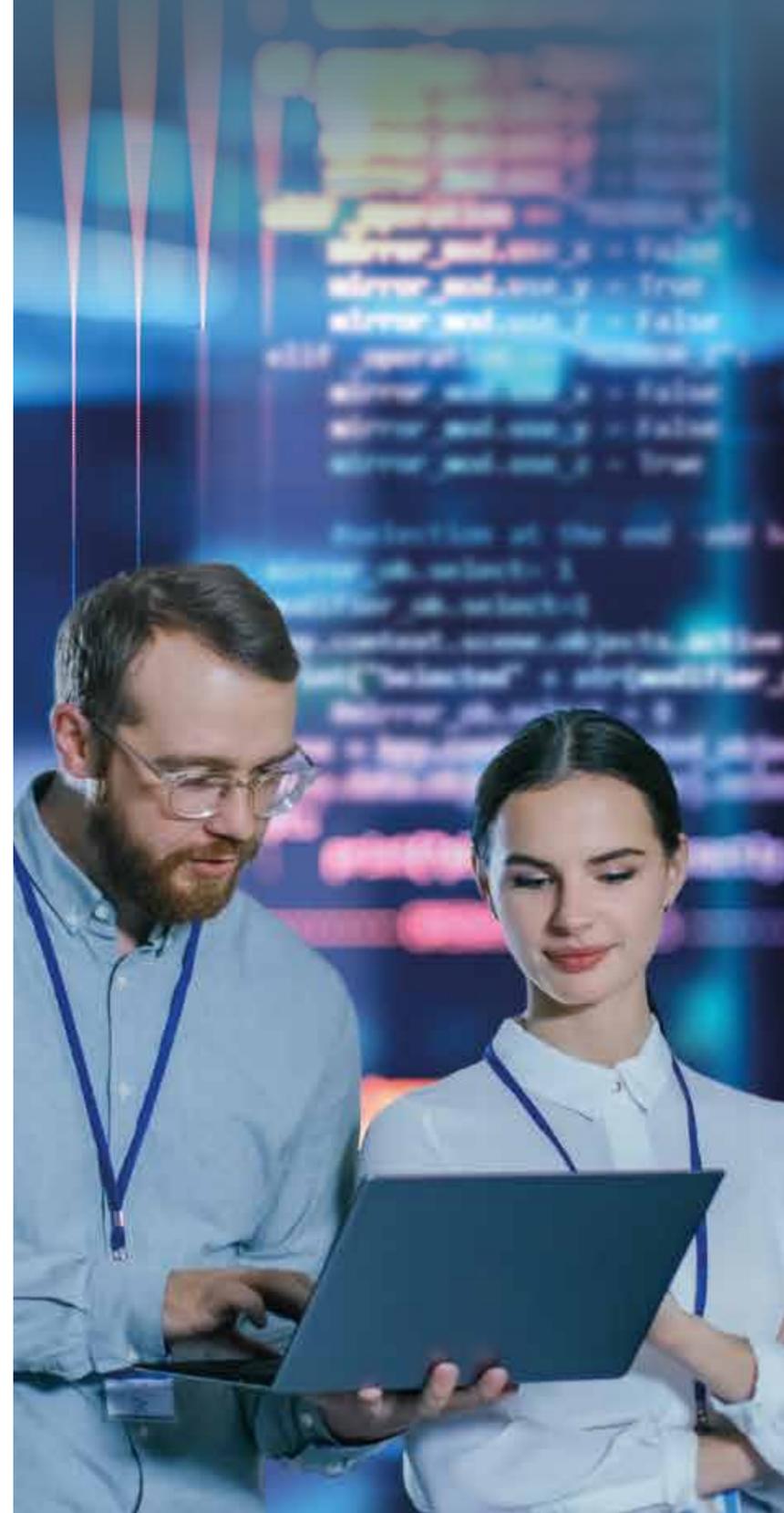
Matériels et logiciels informatiques

- Poste de travail
- Tablette
- Serveur
- Infrastructure réseaux
- Messagerie électronique



SOLUTIONS GEIDE

Optimisez la gestion de l'information



L'optimisation, la sécurisation et la valorisation des processus liés aux documents qui constituent le patrimoine documentaire est au cœur des préoccupations des organisations.

Grâce au numérique, tout devient possible.

Capture et gestion de Flux

- Numérisation des documents
- Reconnaissance et lecture automatique des données
- Capture multicanal (mail, Office, ERP...)
- Intelligence artificielle
- Formulaire électronique
- Matériel de dématérialisation

Accessibilité et collaboration

- Centralisation de l'information
- Recherche
- Partage
- Workflow
- Mobilité
- Versioning
- Hébergement
- Processus métiers
- Lien application tiers

Législation et normes

- Sécurité
- Traçabilité
- Copie numérique fiable
- Coffre-fort électronique
- Bulletin de paie
- Chorus Pro
- Piste d'audit fiable
- RGPD
- Signature électronique



SOLUTIONS IMPRESSION

Optez pour des impressions
profitables et efficaces

L'impression est toujours au cœur de l'organisation documentaire des organisations.

Les matériels d'impression de dernière génération s'adaptent aux attentes des utilisateurs et restent indispensable à la productivité des entreprises.

Les nouveaux modèles et usages d'impression permettent de répondre aux nouvelles attentes écologiques tout en réalisant des économies exponentielles pour les organisations.

Impression d'entreprise

- Matériel d'impression départemental A4/A3
- Imprimante personnelle A4
- Impression grands formats
- Impressions professionnelles haut volume
- Suite logicielle professionnelle

Logiciels et gestion des flux

- Sécurité et gestion des flux d'impression
- Insertion de donnée variable
- Analyse et reporting
- Mise en place de politique d'impression

Gestion de parc

- Audit de parc d'impression
- Gestion de parc multimarques
- Reprise maintenance
- Supervision de parc d'impression
- Comité de pilotage



SOLUTIONS TÉLÉCOMS

Assurez l'avenir
avec les nouveaux modes
de télécommunication

Tout comme les modes de communication, les modes de collaboration changent.

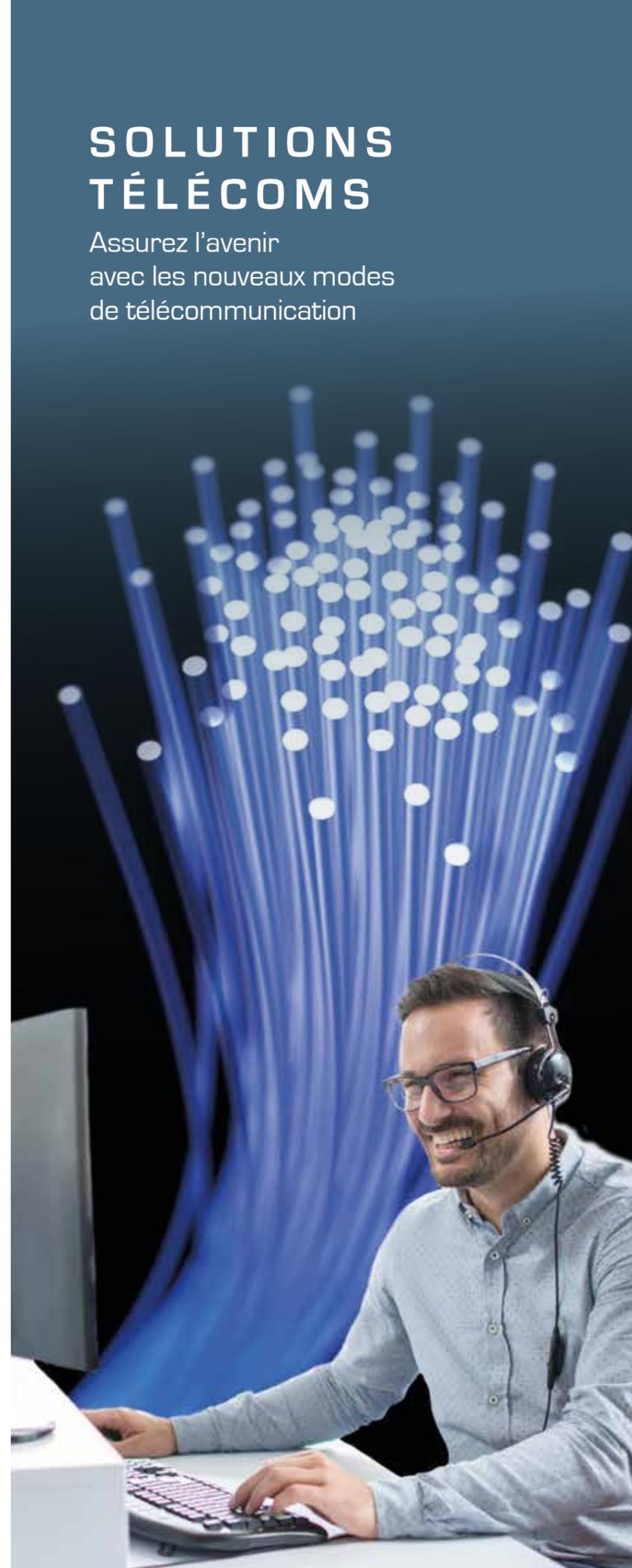
L'Internet, la téléphonie et le Cloud permettent aux entreprises d'accroître leurs performances en utilisant les technologies innovantes de communication unifiée mélangeant audio et visioconférence, messagerie instantanée en totale mobilité ou en télétravail.

Lien opérateur :

- Lien ADSL, SDSL,
- Lien Fibre
- Lien 4 et 5 G
- Continuité d'activité
- Reprise d'activité (4/5G de secours)

Solutions de téléphonie

- Application sur smartphone
- Appel en click-to-call
- Audioconférence
- Visioconférence
- Messagerie instantanée
- Personnalisation des messages audio
- Transferts et continuités d'appels entre fixes et mobiles
- Téléphonie mobile multi-opérateur
- Solution de Gestion de parc



Culture du Service Client

J'ai un projet, je souhaite faire évoluer mon système d'information. Comment ?

Notre équipe commerciale experte et de proximité dédiée par domaine vous recontacte dans les plus brefs délais. Nos équipes sont composées de commerciaux et d'ingénieurs avant-ventes experts dans chaque domaine. La réalisation d'un audit est systématique pour un conseil sur-mesure.

Vous avez accusé réception de ma commande. Quelle est la suite des événements ?

Nous vous avons dédié une équipe pour votre projet. Notre responsable projet vous recontacte pour fixer le retroplanning le plus approprié à votre organisation et à votre continuité d'activité.

J'ai besoin de suivre en temps réel la gestion de mes systèmes d'information. Est-ce possible ?

Tout votre système est supervisé et monitoré.

Notre équipe support reçoit les alertes en temps réel. Vous pouvez également retrouver l'intégralité de vos demandes d'interventions techniques sur site et à distance ainsi que leurs comptes rendus sur votre portail client dédié. Notre service client est également à votre disposition pour vous orienter au quotidien.

En cas de besoin d'intervention en dehors de vos horaires d'ouverture, comment puis-je vous contacter et faire une demande de support ?

Notre portail client vous est accessible 24h/24 et 7 jours/ 7. Il permet d'effectuer vos demandes de supports et d'interventions.

Vous pouvez également nous contacter à tout moment par mail. Nos équipes supports sont également disponibles par téléphone du lundi au vendredi et en option le weekend.

Comment évaluez-vous la satisfaction de vos clients ?

Soucieux de votre satisfaction, nous enquêtons régulièrement afin de recueillir votre avis sur l'ensemble de nos services afin de répondre au mieux à vos attentes. Le but étant de vous permettre de vous centrer uniquement sur votre activité et de vous projeter sereinement dans vos projets futurs.

**Notre but, vous satisfaire.
Groupe DELTA partage avec vous
sa vision d'Avenir.**

Notre méthode

Grâce à une méthodologie rigoureuse, Groupe DELTA permet à ses clients d'obtenir des réponses sur-mesure et des résultats concrets. Par des étapes incontournables telles que :

- Découverte de besoins,
- Conseil
- Etat des Lieux
- Audit de sécurité informatique
- Rédaction de rapports
- Cartographie d'infrastructures
- Définition des politiques de sécurité
- Transfert de compétences
- Communication et formation
- Management au changement

Nous garantissons un service sur-mesure adapté à vos besoins tout en respectant les enjeux de votre organisation.

Une qualité de service irréprochable

Cela passe par un suivi technique et opérationnel dispensé par des professionnels experts :

- Services
- Délai d'intervention garanti
- Taux de disponibilité maximum
- Livraison express des matériels et consommables
- Entretien préventifs sur tous nos systèmes
- Monitoring et supervision des infrastructures
- Support technique dédié**
 - Helpdesk
 - Assistance Hotline
 - Intervention sur site
 - Infogérance
 - Maintien en conditions opérationnelles
 - Gestion de Projets

